# Diamaas Juwelier retour / ruil service

## Let op! Retourzendingen kunnen NIET in behandeling genomen worden wanneer:

| | | |
|---|---|---|
| **De artikelen beschadigd, gebruikt of incompleet zijn.** | **De artikelen op verzoek gegraveerd zijn.** | **De gesealde verpakking is geopend, i.v.m. hygiënische redenen.** |

**Voorwaarden retourneren bestellingen:**

Diamaas Juwelier accepteert alleen ruil/ retourzendingen die 24 uur van tevoren per e-mail zijn aangemeld en die binnen de gestelde termijn van 7 kalenderdagen worden geretourneerd.

Tevens dient elk artikel in ongebruikte en verkoopbare staat te zijn en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking.

**Een product/producten kan/kunnen niet geruild of geretourneerd worden indien:**

- De gesealde verpakking van oorbellen/een oorbel geopend is, i.v.m. hygiënische redenen.
- Product(en) beschadigd, gebruikt of incompleet zijn.
- Product(en) op verzoek gegraveerd is / zijn.
- Product(en) op speciaal verzoek gemaakt is / zijn.
- Product(en) op maat gemaakt is / zijn.

**Verzenden van uw retour:**
Wij kunnen uw retourzending alléén in behandeling nemen wanneer u uw gegevens hiernaast heeft ingevuld. U gaat vervolgens naar het postkantoor en verstuurt het pakket naar het volgende adres:

**Diamaas Juwelier**
**Afdeling ruil/retourzendingen**
**Reykjavikstraat 5**
**1334KG Almere Buiten**

Indien u uw bestelling retourneert, zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor, zodat het mogelijk is de retourzending te traceren. Diamaas Juwelier kan niet verantwoordelijk worden gesteld indien het pakket zoek raakt tijdens de retour zending.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Factuur nr: _____

Reden van retour*
1. Artikel verkeerd geleverd
2. Artikel is defect
3. Artikel voldoet niet aan verwachting
4. Anders nl:

_____

_____

Indien u een ander artikel wilt ontvangen, dan kunt u hieronder het artikel nummer aangeven.

_____

_____

Heeft u uw bestelling via AfterPay / iDeal /Acceptgiro/ PayPal reeds voldaan?* Ja / Nee

Als u geld terug wilt, IBAN Vermelden: (Letop: GEEN BUITENLANDSE REKENING!)

_____

* omcirkelen wat van toepassing is.

Opmerking:

_____

_____

_____

**LET OP!**
Indien u het retour-formulier niet volledig invult, deze niet meestuurt in de retourzending en/of als het artikel niet voldoet aan de door ons gestelde retour / ruil eisen, kunnen wij de retour gezonden goederen niet in behandeling nemen.